

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Page</u>
LETTRE D'ACCOMPAGNEMENT	(i)
MANDAT DU GROUPE D'ÉTUDE	(iv)
COMPOSITION DU GROUPE D'ÉTUDE	(vi)
PREMIÈRE PARTIE	
APERÇU DES PROBLÈMES	1
DEUXIÈME PARTIE	
SITUATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS	9
CHAPITRE 1: QUI EST LA VICTIME?	10
CHAPITRE 2: LES VICTIMES ET LE SYSTÈME DE JUSTICE	20
CHAPITRE 3: L'INCIDENCE DES PRATIQUES DE LA JUSTICE PÉNALE SUR LES VICTIMES	35
CHAPITRE 4: LES BESOINS DES VICTIMES ET LES SERVICES EXISTANTS	54
TROISIÈME PARTIE	
AMÉLIORER LA SITUATION DES VICTIMES	77
CHAPITRE 5: PROPOSITIONS DE RÉFORME	78
CHAPITRE 6: COÛTS ET FINANCEMENT	124
QUATRIÈME PARTIE	
CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	139
CONCLUSION	140
RAPPEL DES RECOMMANDATIONS	144
ANNEXE I	
TYPES DE SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES	157
ANNEXE II	
COÛTS DE CERTAINS PROGRAMMES CHOISIS À TITRE D'EXEMPLES	172